



# ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2017

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η υπηρεσία Fibair Broadband δημιουργήθηκε από την Citiwave Systems Ε.Π.Ε. με σκοπό να προσφέρει υπηρεσίες υψηλών ταχυτήτων διασύνδεσης στο διαδίκτυο και υπηρεσίες τηλεφωνίας. Η Citiwave είναι αδειοδοτημένος πάροχος τηλεπικοινωνιών από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) με Α.Μ. 91-376.

Την τελευταία έκδοση του καταλόγου μπορείτε να την βρείτε εδώ <https://www.fibair.gr/pricing>.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ INTERNET

Η υπηρεσία Fibair είναι διαθέσιμη για οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες και οι υπηρεσίες παρέχονται μέσω του ιδιόκτητου δικτύου της εταιρείας.

Η εγκατάσταση γίνεται από εξειδικευμένο συνεργείο της εταιρείας.

## ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει το τέλος ενεργοποίησης και εγκατάστασης:

Διάρκεια Συμβολαίου	6 μήνες	12 μήνες	18 μήνες	24 μήνες
Τέλος ενεργοποίησης (οικιακές συνδέσεις)	€75,00	€75,00	€75,00	€37,50
Τέλος εγκατάστασης (οικιακές συνδέσεις)	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν
Τέλος εγκατάστασης (επαγγελματικές συνδέσεις)	Μετά από σχετική προσφορά	Μετά από σχετική προσφορά	Μετά από σχετική προσφορά	Μετά από σχετική προσφορά
Τέλος εγκατάστασης Business NG (επαγγελματικές συνδέσεις)	€215,00*	€215,00*	€215,00*	€215,00*

\* Οι τιμές ΔΕΝ περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%)

## ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΚΕΤΩΝ INTERNET

### Οικιακά Πακέτα Internet

Προσφέρουμε 4 διαφορετικά οικιακά πακέτα με συμβόλαια 12 και 24 μηνών:

Οικιακά Πακέτα Internet	Διάρκεια συμβολαίου 12 & 24 μήνες - μηνιαίο τέλος
Home 10/1 10 Mbps Download 1 Mbps Upload	€17,90 €20,90*
Home 15/1 15 Mbps Download 1 Mbps Upload	€22,00 €24,90*
Home 30/2 30 Mbps Download 2 Mbps Upload	€28,00 €31,00*
Home 45/5 45 Mbps Download 5 Mbps Upload	€38,00 €42,00*

\* Τιμή χρέωσης ΧΩΡΙΣ τη χρέωση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας.

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%) και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας βάσει του άρθρου 55/ Ν. 4389/2016 (5%).

Μετά τη **λήξη του συμβολαίου** και χωρίς την ανανέωσή του, το μηνιαίο τέλος διαμορφώνεται ως εξής:

Οικιακά Πακέτα Internet	Χωρίς συμβόλαιο - μηνιαίο τέλος
Home 10/1 10 Mbps Download 1 Mbps Upload	€20,90 €23,90*
Home 15/1 15 Mbps Download 1 Mbps Upload	€25,00 €27,90*
Home 30/2 30 Mbps Download 2 Mbps Upload	€31,00 €34,00*

Home 45/5 45 Mbps Download 5 Mbps Upload	€41,00 €45,00*
--	-------------------

\* Τιμή χρέωσης ΧΩΡΙΣ τη χρέωση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας.

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%) και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας βάσει του άρθρου 55/ Ν. 4389/2016 (5%).

## Επαγγελματικά Πακέτα Internet

Προσφέρουμε 8 διαφορετικά επαγγελματικά πακέτα με συμβόλαια 24 μηνών:

Επαγγελματικά Πακέτα Internet	Διάρκεια συμβολαίου 24 μήνες - μηνιαίο τέλος
Business 10/2 10 Mbps Download 2 Mbps Upload	€28,90
Business 15/2 15 Mbps Download 2 Mbps Upload	€38,00
Business 20/4 20 Mbps Download 4 Mbps Upload	€49,00
Business 30/10 30 Mbps Download 10 Mbps Upload	€59,00
Business 45/10 45 Mbps Download 10 Mbps Upload	€70,00
Business 60/10 60 Mbps Download 10 Mbps Upload	€178,00
Business 80/10 80 Mbps Download 10 Mbps Upload	€234,00
Business 100/10 100 Mbps Download 10 Mbps Upload	€291,00

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%) και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας βάσει του άρθρου 55/ Ν. 4389/2016 (5%).

Μετά το τέλος του συμβολαίου και χωρίς την ανανέωσή του το μηνιαίο τέλος θα διαμορφώνεται ως εξής:

Επαγγελματικά Πακέτα Internet	Χωρίς συμβόλαιο - μηνιαίο τέλος
Business 10/2 10 Mbps Download 2 Mbps Upload	€32,90
Business 15/2 15 Mbps Download 2 Mbps Upload	€42,00
Business 20/4 20 Mbps Download 4 Mbps Upload	€53,00
Business 30/10 30 Mbps Download 10 Mbps Upload	€63,00
Business 45/10 45 Mbps Download 10 Mbps Upload	€74,00
Business 60/10 60 Mbps Download 10 Mbps Upload	€182,00
Business 80/10 80 Mbps Download 10 Mbps Upload	€238,00
Business 100/10 100 Mbps Download 10 Mbps Upload	€295,00

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%) και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας βάσει του άρθρου 55/ Ν. 4389/2016 (5%).

## Διευθύνσεις IP

Στατικές IP για Επαγγελματικές συνδέσεις	Μηνιαίο Κόστος
2ή - 16ή	€8,00
>16	Επικοινωνήστε μαζί μας για προσφορά

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%.

## ΕΙΔΙΚΑ ΤΕΛΗ

Τέλη	Κόστος
Τέλος μετάβασης τεχνικού (για βλάβη με υπαιτιότητα της Fibair)	Δωρεάν
Τέλος άσκοπης μετάβασης τεχνικού	€50,00
Τέλος μετάβασης τεχνικού (ανά ώρα)	€50,00
Τέλος site survey (αυτοψίας)	€30,00
Τέλος επανασύνδεσης οικιακού συμβολαίου	€8,00
Τέλος επανασύνδεσης επαγγελματικού συμβολαίου	€16,00
Τέλος αλλαγής θέσης εξοπλισμού οικιακής σύνδεσης (μετακόμιση)	€60,00
Τέλος αλλαγής θέσης εξοπλισμού επαγγελματικής σύνδεσης (μετακόμιση)	Μετά από αυτοψία και σχετική προσφορά
Αντικατάσταση εξοπλισμού μετά από αστοχία υλικού	Δωρεάν
Αντικατάσταση εξοπλισμού μετά από κακή χρήση (οικιακή σύνδεση)	€70,00
Αντικατάσταση εξοπλισμού μετά από κακή χρήση (επαγγελματική σύνδεση)	€140,00
Τηλεφωνική εξυπηρέτηση εκτός ωρών εργασίας	€0,20/60"

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

Οι υπηρεσίες τηλεφωνίας μέσω του πρωτοκόλλου του Internet VoIP προσφέρονται από την Fibair με τη χρήση αριθμοδότησης γεωγραφικού αριθμού. Η υπηρεσίας φωνής παρέχεται **ανεξάρτητα από την υπηρεσία του Internet.**

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ

	Ανά αριθμό
Γεωγραφικοί αριθμοί Ελλάδος (ανά μήνα)	€1,25*
Φορητότητα εθνικών αριθμών (ανά αίτηση)	€12,00
Απορριφθείσα αίτηση φορητότητας (ανα αίτηση)	€12,00

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%).

\*Οι παραπάνω τιμές ΔΕΝ περιλαμβάνουν το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας βάσει του άρθρου 55/ Ν. 4389/2016 (5%).

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΘΝΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ

	Ανά λεπτό κλήσης με βήμα χρέωσης δευτερολέπτου
Εθνικά σταθερά	€0,019
Εθνικά κινητά	€0,0645

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%).

Οι παραπάνω τιμές ΔΕΝ περιλαμβάνουν το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας βάσει του άρθρου 55/ Ν. 4389/2016 (5%).

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΑΡΙΘΜΩΝ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ

Δείτε σχετικό πίνακα στο <https://www.fibair.gr/voip/pricing>.

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ

Δείτε τον ενημερωμένο σχετικό πίνακα στο <https://www.fibair.gr/voip/pricing>.

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΙΚΟΝΙΚΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ (Virtual PBX)

Αριθμός εσωτερικών γραμμών (extensions)	Μηνιαίο Κόστος
Από 1 έως 5	€2,50
Από 6 έως 10	€1,75
Από 11 έως 20	€1,40
Από 21 έως 30	€1,10
30+	Επικοινωνήστε μαζί μας για προσφορά

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ(24%).

## ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ FIBAIR

Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ απευθυνθείτε στην υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών η οποία λειτουργεί Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09:00 έως 21:00 στο τηλέφωνο 2610878000 και στο email [support@fibair.gr](mailto:support@fibair.gr) και εκτός ωραρίου, καθώς και Σαββατοκύριακα στο [support@fibair.gr](mailto:support@fibair.gr).